

Số: /SGDDĐT-VP

Hung Yên, ngày 25 tháng 9 năm 2025

V/v tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo đảm an ninh trật tự trong các dịp diễn ra các sự kiện chính trị trọng đại

Kính gửi: Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở

Thực hiện Công văn số 1228A/UBND-BTCD ngày 31/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh (KNTC, KNPA), bảo đảm an ninh trật tự trong các dịp diễn ra các sự kiện chính trị trọng đại; Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở (các đơn vị) nghiêm túc thực hiện những nội dung:

1. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA. Tổ chức duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân tại các đơn vị trong các sự kiện trọng đại của đất nước, của tỉnh; nhất là Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội XIV của Đảng.

2. Nâng cao trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết KNTC, chất lượng giải quyết lần đầu; tăng cường đối thoại trực tiếp; chủ động rà soát để giải quyết các vụ việc KNTC, KNPA thuộc thẩm quyền. Trước mắt, ưu tiên tập trung, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp có nguy cơ trở thành điểm nóng. Mọi đơn thư của nhân dân phải được tiếp nhận xử lý kịp thời đúng thẩm quyền, đúng pháp luật, bảo đảm giải quyết triệt để, hết nội dung, hết thẩm quyền; kịp thời chuyển nội dung liên quan đến cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật. Nghiêm cấm đùn đẩy, né tránh trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo phản ánh của Nhân dân.

3. Cập nhật thông tin các vụ việc xảy ra ở các đơn vị (nếu có), báo cáo kịp thời diễn biến, quá trình giải quyết và kết quả giải quyết; đặc biệt là những vụ việc phức tạp kéo dài mới phát sinh, có giải pháp tham mưu đề xuất theo quy định và gửi về Sở GDĐT đảm bảo theo quy định.

4. Các đơn vị phân công, bố trí lãnh đạo, viên chức, người lao động trực trong thời gian các dịp nghỉ Lễ, các dịp diễn ra các sự kiện chính trị trọng đại để

kịp thời tiếp nhận thông tin, liên lạc và xử lý những vấn đề bất thường, cấp bách, phát sinh; báo cáo Sở GDĐT qua Bộ phận Thường trực Tiếp công dân của Sở GDĐT theo quy định (đồng chí Hường – Chuyên viên Văn phòng, số điện thoại 0946.077.156).

Nhận được Công văn, các đơn vị nghiêm túc tổ chức, triển khai và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các đơn vị thuộc Sở
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Minh Trí