

UBND TỈNH HƯNG YÊN
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-CCHCVTLT
V/v tập huấn, hướng dẫn sử dụng
phần mềm giải quyết TTHC

Hưng Yên, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4136/UBND-KGVX ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về việc tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết thủ tục hành chính. Sở Nội vụ đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường triển khai khóa học “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” trên nền tảng “Bình dân học vụ số” cụ thể như sau:

1. Tổ chức phổ biến và yêu cầu toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia khóa học “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính”.

2. Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện truy cập và học tập trực tuyến khóa học “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” qua nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ: <http://binhdanhocvuso.gov.vn>

3. Thời gian hoàn thành khóa học: **Đến hết ngày 30/01/2026.**

4. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm đôn đốc, giám sát 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý hoàn thành khóa học; đồng thời tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) kết quả triển khai (theo Đề cương báo cáo đính kèm) và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả thực hiện tại đơn vị mình.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để bc)
- Lãnh đạo Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, CCHCVTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tươi