

Số: /SGDDT-VP
V/v triển khai thực hiện Kế hoạch phối
hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ
họp không thường lệ thứ Nhất,
Quốc hội khóa XVI

Hưng Yên, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: - Các đơn vị thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Kế hoạch số 314/KH-UBND ngày 07/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh¹; rà soát các vụ việc xảy ra tại cơ quan, đơn vị; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định tại cơ quan, đơn vị trong thời gian diễn ra Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

3. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến lĩnh vực giáo dục; kịp thời thông tin về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Văn phòng Sở) đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người hoặc các vụ việc tiềm ẩn yếu tố phức tạp để có phương án xử lý hiệu quả.

4. Các đơn vị thuộc Sở, trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Văn phòng Sở và các đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực phụ trách; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc đơn thư, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, kịp thời tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo giải quyết đối với các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài hoặc vượt thẩm quyền.

5. Trong thời gian diễn ra Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, các đơn vị thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc Sở chủ động thực hiện

¹ Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh; Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của UBTVQH về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo

nghiêm các nội dung nêu trên; kịp thời báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, trong lĩnh vực, đơn vị phụ trách qua Văn phòng Sở để tổng hợp, tham mưu xử lý; không để bị động, bất ngờ.

Nhận được Công văn, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP^H.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Minh Trí